

团体标准

T/CPCACN XXXX—XXXX

有害生物防制服务质量评估规程

Procedures for assessment of pest control service quality

XXXX—XX—XX 发布

XXXX—XX—XX 实施

中国卫生有害生物防制协会 发布

前 言

本标准按照GB/T 1.1—2009给出的规则起草。

本标准起草单位：中国卫生有害生物防制协会、湖南科力除虫药械有限公司、广东广昆有害生物防治科技实业发展有限公司、天津一鸣有害生物防制有限公司、北京市疾病预防控制中心、重庆市疾病预防控制中心。

本标准主要起草人：张军平、向同华、艾震武、梁燕、周小洁、李静、季恒青、蒋孟莉、杜梦娟。

有害生物防制服务质量评估规程

1 范围

本标准规定了有害生物防制服务质量的资料评估、现场评估和效果评估内容,以及评估报告的要求。

本标准适用于城镇、单位或特定场所内的鼠类、蚊虫、蝇类、蜚蠊及其他有害生物防制服务质量评估,可用于有害生物防制服务企业内部控制评估和由有害生物防制服务企业或服务采购单位委托的第三方服务质量评估。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 23795	病媒生物密度监测方法	蜚蠊
GB/T 23796	病媒生物密度监测方法	蝇类
GB/T 23797	病媒生物密度监测方法	蚊虫
GB/T 23798	病媒生物密度监测方法	鼠类
GB/T 27770	病媒生物密度控制水平	鼠类
GB/T 27771	病媒生物密度控制水平	蚊虫
GB/T 27772	病媒生物密度控制水平	蝇类
GB/T 27773	病媒生物密度控制水平	蜚蠊
GB/T 27777	杀鼠剂安全使用准则	抗凝血类
GB/T 27779	卫生杀虫剂安全使用准则	拟除虫菊酯类
T/CPCACN 0002	卫生杀虫剂、杀鼠剂采购指南	

3 术语与定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

有害生物防制服务质量评估 quality assessment of pest control service

根据有害生物防制相关标准或服务合同约定要求,对有害生物防制服务方案、服务过程、服务效果及相关资料进行客观评价的过程。

4 资料评估

4.1 调查资料

4.1.1 勘察资料

对服务方施药前是否对服务区域范围内的有害生物种类、密度与分布、危害现状、孳生地情况、防鼠防蝇设施情况、生境特点及以往用药历史进行详尽记录进行评估。

4.1.2 防制前、后监测资料

对服务方在防制前、后开展的有害生物密度监测资料的科学性、完整性和真实性进行评估。

4.1.3 监测分析报告

对服务方出具的监测分析报告的完整性、科学性进行评估。

4.2 防制资料

4.2.1 服务方案

对防制服务方案进行评估，评估内容包括：

- 方案制定的依据（现场调查信息、国家有关标准及服务合同约定要求）；
- 方案的合理性、规范性、可操作性。

4.2.2 实施计划

对服务方的具体实施计划进行评估，包括进度安排、人员及药械配置的合理性等。

4.2.3 现场作业记录单

对服务方的现场作业记录单进行评估，评估内容包括：防制日期、防制对象、防制场所、防制人员，使用器械、药物、剂型、药量、施药方法，问题或建议等，服务采购单位确认签字。

4.2.4 防制服务报告

对服务方的各阶段防制服务报告进行评估，报告内容包括：项目概况、防制工作开展情况、防制服务效果、存在问题及改进建议、后续工作重点等。

4.3 质量控制资料

4.3.1 质量控制

对服务方各阶段防制工作的内部质量控制进行评估，内容包括：日常质控记录、服务效果评估报告等。

4.3.2 满意度调查

评估服务方对服务采购单位和项目受益人做有害生物防制服务质量满意度调查，并对满意度调查进行分析改进的情况。

5 现场评估

5.1 人员情况

核查服务方投入项目的人员数量和资质与服务合同约定或防制实施计划的一致性。

5.2 药械情况

5.2.1 器械情况

5.2.1.1 对服务方投入项目的防制作业车辆、器械数量、器械种类是否符合不同虫种、不同环境的防制要求进行评估。

5.2.1.2 对服务方投入项目的监测器材数量、种类是否符合国家标准或服务合同约定的监测要求进行评估。

5.2.2 药物情况

对服务方投入项目的药物是否“三证”齐全（农药生产许可证或者农药生产批准文件、农药标准和农药登记证）、是否过期、是否分类存放、是否满足服务区域范围内不同环境、不同种类有害生物防制、有无使用国家明令禁止药物、是否满足 GB/T 27777、GB/T 27779和T/CPCACN 0002的要求等进行评估。

5.3 安全防护

对服务方现场作业人员是否规范穿戴工作服、口罩、手套等个人防护用品进行评估。

5.4 操作过程

5.4.1 监测操作

对服务方的监测操作是否符合双方服务合同约定的或GB/T 23795、GB/T 23796、GB/T 23797、GB/T 23798等相关标准要求进行评估。

5.4.2 防制操作

5.4.2.1 对现场作业人员药剂的配制流程、用药浓度进行评估。

5.4.2.2 对现场作业人员的现场操作过程是否能全面满足防制项目的技术需求、相关控制标准的要求或合同的约定进行评估。

5.4.2.3 对服务现场的剩余药液、回收的灭鼠毒饵、药品空瓶或空包装的处理进行评估。

5.4.2.4 对收集的鼠虫尸体是否妥善处理进行评估。

6 效果评估

6.1 密度控制水平

对于常见的蚊、蝇、鼠、蜚蠊等有害生物密度控制水平可采用服务合同约定要求或GB/T 23797、GB/T 23796、GB/T 23798、GB/T 23795进行监测，评估其是否达到服务合同约定要求或GB/T 27771、GB/T 27772、GB/T 27770、GB/T 27773中的控制水平等级。

6.2 孳生地调查处理

服务方是否对孳生地进行摸底调查，并将有关情况及时反馈给服务采购单位，同时提出处理建议。

6.3 防鼠、防蝇设施合格率调查

对服务方是否有对防鼠、防蝇设施合格率进行调查并提出合理化整改建议进行评估，可参照GB/T 27770和GB/T 27772的要求进行评估。

6.4 满意度调查

对服务采购单位和项目受益者进行满意度调查，评估服务方的有害生物防制服务是否达到采购要求，是否满足受益者基本需求。

7 评估报告

评估报告可采用文字、数据、图片、视频等形式呈现，评估报告要素见附录A。

附 录 A
(规范性附录)
有害生物防制服务质量评估报告要素

A.1 项目概述

主要介绍项目背景，评估工作依据、组织情况、时间、人员等信息。

A.2 实施情况

包括评估内容、评估方式、评估方法、评估样本量等实施情况。

A.3 评估结果

对资料、现场和效果进行分析和评价，作出评估结论。

A.4 问题与建议

对评估过程中发现存在的问题进行说明，对评估结论中存在争议的部分进行解释说明。

A.5 数据与图片资料

记录监测、检查记录的数据和图片，对采集的数据进行分析评估。
